



Liebe Gäste...

nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung all der Vorkehrungen & Maßnahmen bezüglich Ihrer & unserer Gesundheit und Sicherheit im Zusammenhang mit COVID-19.

Wir haben kontinuierlich die Verbreitung von COVID-19 im Auge. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeitern ist unsere oberste Priorität. Um dies zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, so dass sich sowohl Gäste als auch Mitarbeiter sicher fühlen können.

All unsere Mitarbeiter sind instruiert und darüber hinaus angehalten, auch bei unseren Gästen auf die Einhaltung der Abstands-Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen zu achten.

Bei uns hat Hygiene und Sauberkeit schon immer Priorität, aus diesem Grunde haben wir sowohl in den Hotelzimmern als auch im öffentlichen Bereich Parkettböden und Steinfliesenbelag.

Wir wissen die aktuelle Lage richtig einzuschätzen und wollen weder die Gesundheit der Gäste noch der Mitarbeiter gefährden.

Was wir tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden, des Robert Koch Instituts und die Vorgaben des Landes Baden-Württemberg (**aktuell gilt die 3G Verordnung – GEIMPFT, GENESEN ODER GETESTET**)
- Wir sind mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
- Ein Hauptaugenmerk liegt auf der Handhygiene
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen & antiviralen Flüssigkeiten
- Bereitstellung zusätzlicher Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen
- Anwesenheitsdokumentation bei Anreise (Kontakt Daten), beim Frühstück und im Tagungsbereich über die Datennachverfolgung oder die LucaAPP
- Es gilt eine Abstandsregelung von 1,5m und die Pflicht zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung
- Einhaltung der vorgegebenen Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen oder Gästen

Sicherheitsvorkehrungen, die wir zusätzlich eingeführt haben:

- Unser Team trägt entsprechende Kleidung und dreilagige Mundschutzmasken
- Einführung von zusätzlichen Reinigungsprotokollen und entsprechenden Checklisten
- Anbringung von Schutzwänden in der Panorama-Lounge, vor allem im Empfangsbereich
- Angebot beim Frühstücksbuffet wird größtmöglich in Einzelportionen angeboten
- Hygienespender zur Handdesinfektion stehen zur Verfügung
- Limitierte Zimmervergabe; bei der Vergabe von Zimmern achten wir auf einen größtmöglichen Abstand und das die Zimmer nicht täglich neu belegt werden

Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann, um uns und andere vor COVID-19 zu schützen:

- Häufiges Händewaschen
- Handdesinfektion bereithalten
- Unnötige Handkontakte vermeiden / Abstandsregelung von mindestens 1,5m einhalten
- Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren
- Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken
- Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten
- Wir bitten, ausschließlich per Kredit- oder Debitkarte zu zahlen
- Die **Anreise erfolgt ausschließlich über unseren Check-In-Terminal** um somit eine kontaktlose Anreise sicher zu stellen.



Dear guests ...

below is a summary of the precautions & measures related to your & our health & safety related to COVID-19.

We keep an eye on the spread of COVID-19. The wellbeing, health and safety of our guests and employees is our top priority. To ensure this, we have introduced procedures, plans and rules so that both guests and employees can feel safe.

We follow the guidelines of the health authorities and the Robert Koch Institute and act in the event of a COVID-19 case according to the guidelines and procedures. All our employees are instructed.

Hygiene and cleanliness have always been a priority for us, the reason why we have parquet floors and stone tile flooring, both in the hotel rooms and in the public area.

We know the current situation correctly and do not want to endanger the health of the guests or the employees.

What we do at our hotels for securing the safety of our guest:

- We follow the guidelines and recommendations of the health authorities, the Robert Koch Institute and the Country Baden-Württemberg (**currently the 3G regulation is in effect – VACCINATED, RECOVERED, OR TESTED**)
- We are provided with information about COVID-19 and instructions for action
- The main focus is on hand hygiene
- Increased cleaning intensity and increased hygiene controls
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with antibacterial & anti-viral liquids
- Provision of additional disinfectant dispensers in all public areas
- Attendance documentation upon arrival (contact details), at breakfast and in the conference area via data tracking or LucaAPP.
- A distance regulation of 1.5m and the obligation to wear a mouth-nose covering
- Compliance with the specified procedures for dealing with sick colleagues or guests

Safety precautions that we have also introduced:

- Our team wears appropriate clothing and three-layer face masks
- Introduction of additional cleaning routines and corresponding checklists
- Installation of protective walls in the Panorama-Lounge, especially in the reception area
- Meal at the breakfast buffet is offered as much as possible in individual portions
- Hygiene dispensers for hand disinfection are available
- Limited room allocation; when allocating rooms, we make sure that the rooms are as far apart as possible and that the rooms are not reoccupied every day

Security Precautions - anyone can protect us and others from COVID-19:

- Frequent hand washing
- Have hand disinfection ready
- Avoid unnecessary hand contacts / observe distance regulation of at least 1.5m
- Avoid touching eyes, mouth and nose
- Cover your mouth with your elbow when coughing
- Keep at least one meter away from people who cough or sneeze
- We ask to pay by credit or debit card
- **The arrival takes place exclusively via our check-in terminal** to ensure a contactless arrival.